

**Tec Idiomas S.L.**  
C/ Ramón y Cajal 23 bajo  
12540 Vila-real  
Tel. 964 534 034  
[viajes@tecdiomas.es](mailto:viajes@tecdiomas.es)  
[www.tecdiomas.es](http://www.tecdiomas.es)

DATOS DEL CURSO	
NOMBRE DE LA ESCUELA (preferentemente): _____	
TIPO DE CURSO: _____	Nº LECC/SEMANA: _____
POBLACIÓN/ZONA: _____ / _____	PAÍS: _____
Fecha salida: _____	Fecha regreso: _____ N° Semanas _____
NIVEL DE IDIOMA ESTIMADO: Principiante <input type="checkbox"/> Intermedio bajo <input type="checkbox"/> Intermedio alto <input type="checkbox"/> Avanzado <input type="checkbox"/>	
ALOJAMIENTO: <b>Familia</b> STD SUP <b>Residencia:</b> _____	Otros : _____
RÉGIMEN: SA (sólo alojamiento) <input type="checkbox"/> MP (media pensión) <input type="checkbox"/> PC (pensión completa) <input type="checkbox"/>	

DATOS DEL PARTICIPANTE	
NOMBRE: _____	APELLIDOS: _____ SEXO: M F
DIRECCIÓN: _____	CP: _____
POBLACIÓN: _____	PROVINCIA: _____ PAÍS: _____
TELÉFONO: _____	MÓVIL: _____ TLF(EMERGENCIA) : _____
FECHA NACIMIENTO: _____	NACIONALIDAD: _____ DNI/NIF: _____
E-MAIL: _____	
PROFESIÓN: _____	
CÓMO NOS HAS CONOCIDO _____	
ALERGIAS /ENFERMEDADES (especificar): _____	
TE GUSTAN LOS ANIMALES: SI NO	

OPCIONAL	
SEGURO ASISTENCIA Y RC: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	SEGURO ANULACIÓN: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
GESTIÓN BILLETE AVIÓN I/V: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Ida: Aerop. Salida: _____ Aerop llegada: _____	
Regreso: Aerop. Salida: _____ Aerop. llegada: _____	
TRASLADOS EN DESTINO: Sólo llegada <input type="checkbox"/> Llegada y regreso <input type="checkbox"/>	

*Confirmo haber leído las condiciones generales que figuran al dorso y estar de acuerdo con ellas*

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre o representante legal

## Condiciones Generales Tec Idiomas SL 2017

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/98 de Condiciones Generales de la Contratación, y en el RDL 1/2007 Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, y demás disposiciones vigentes.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el folleto del año en curso, y el sitio [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es) son los documentos informativos que se incorporan a aquellas y forman parte del contrato. Tanto el folleto como la página web incluyen información sobre los tipos de programas, destinos, duración y calendario, escuelas de idiomas, características del alojamiento, precios y en general la información necesaria y adecuada de los distintos programas. Los precios y condiciones publicados son válidos al momento de impresión del presente catálogo, determinándose el precio y condiciones definitivas en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es).

La información contenida en el catálogo y en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es) es vinculante para Tec Idiomas S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Que los cambios de dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato.

Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito por las partes

Por causas de fuerza mayor o caso fortuito.

### 1) DATOS GENERALES

Tec Idiomas SL con domicilio social en C/ Ramón y Cajal 23, CP 12540 Vila-real y con C.I.F. B-12567194.

### 2) INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO

Toda solicitud de inscripción, bien sea realizada por el personal de Tec Idiomas SL o bien a través de nuestra página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es), en cualquiera de nuestros programas, deberá ir acompañada del abono de un depósito desde 300 € (en efectivo, transferencia bancaria o tarjeta de crédito) en concepto de **reserva de plaza** y gastos de gestión, ficha de inscripción debidamente rellena y además de dos fotos tamaño carné. La cantidad entregada se descontará del precio total del programa.

La solicitud de inscripción no constituye contrato hasta que no reciba por parte de Tec Idiomas SL el acuse de recibo de su solicitud. En caso de no ser aceptado, Tec Idiomas SL le devolverá la cantidad ingresada. No se considerará ninguna inscripción que no vaya acompañada del documento acreditativo del pago de reserva. El pago total del programa debe ser abonado antes de los 45 días anteriores a la fecha de salida señalada en el programa. En caso de una inscripción dentro de los 45 días el importe total deberá ser abonado inmediatamente al recibir la confirmación del curso. La ficha de inscripción junto con la reserva nos debe llegar al menos seis semanas antes de la salida. Las inscripciones tardías serán aceptadas con la reserva de confirmación por nuestros directores en los países correspondientes.

Para el programa de año escolar se establece la siguiente forma de pago 500 € de inscripción, 3.000 € a la aceptación definitiva, el resto 40 días antes de la salida. Las inscripciones son nominativas, personales e intransferibles.

Los pagos acordados con los clientes podrán hacerlos efectivos en la siguiente cuenta: BBVA: ES11 0182 7218 21 0201631632

### 3) PRECIOS.

Los precios son aplicables durante la vigencia de este catálogo hasta el final de las inscripciones. Todos los precios tienen incluido el I.V.A. En caso de variación de un programa a petición del participante correrán a su cargo los gastos ocasionados.

#### 3.1 Revisión de precios

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, y tasa e impuestos aplicables según las condiciones generales de la página web del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización de 1.12 € la libra esterlina, 0.90 € el dólar americano, 0.66 € el dólar australiano, 0.66 € el dólar canadiense 0.62 € el dólar neozelandés y 0.90 en franco suizo. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea superior al 10 %, desistir del viaje, sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

Los precios incluyen el cambio de divisas y las tasas conocidas al 04/01/2016 (para viajes grupales) y a confirmar en el momento de la solicitud de presupuestos en viajes individuales. Todo aumento de las tasas aeroportuarias o suplemento de carburante aplicable después de esta fecha y hasta la emisión de billetes serán refacturados como mínimo 25 días antes de la salida bajo presentación de justificantes por parte de Tec Idiomas, sin que sea motivo de anulación o reembolso la cantidad abonada por el cliente en caso de anulación por parte del mismo. Asimismo el procedimiento será aplicable a la fluctuación de las diferentes divisas.

### 4) TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO

La descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes cursos está detallado en las páginas del folleto correspondientes a cada destino y curso.

### 5) COSTUMBRES DEL PAIS DE DESTINO Y NORMAS

El participante no tiene en ningún caso que viajar en contra de su voluntad. Debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país de destino, como comidas, horarios, distancias, etc. En todo momento deberá respetar las leyes del país y seguir las normas impuestas por los responsables de Tec Idiomas SL, las familias acogedoras o centros de estudio. En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor será expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad por dolo o negligencia. Las familias de acogida podrán ser mono parentales o sin hijos.

### 6) SEGUROS.

Los consumidores que contraten los programas de cursos de idiomas de Tec Idiomas SL podrán gozar si lo desean de cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Tec Idiomas SL con la empresa aseguradora.

Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Tec Idiomas SL actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas.

Los participantes que viajen a países europeos deberán proveerse de la Tarjeta Sanitaria Europea en la Seguridad Social.

### 7) QUEJAS.

Cualquier queja sobre el curso o alojamiento deberá formularse in situ a la persona responsable en la escuela, para poder solucionar cualquier incidencia sobre el terreno y seguir la estancia con plena satisfacción. No se podrán atender reclamaciones posteriores, si el participante no ha avisado de la incidencia durante la estancia.

### 8) PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de datos y Real decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre, Tec Idiomas SL posee un fichero cuya finalidad es la solicitud de inscripción y posterior matrícula si procediera, así como finalidades comerciales y operativas de Tec Idiomas SL. Asimismo, le informamos que sus datos pueden ser cedidos a otras entidades o empresas sin las cuales no se podría llevar a cabo la finalidad descrita. Usted puede ejercer los derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación en la dirección (C/ Ramón y Cajal 23, 12540 Vila-real o bien mediante correo electrónico a la dirección: [viajes@tec-idiomas.com](mailto:viajes@tec-idiomas.com). Para manifestar su oposición a la cesión de datos destinados a comunicaciones comerciales y promociones de carácter publicitario, por favor, reñelo en esta casilla.0000

Asimismo, al ser la imagen del participante recogida en fotografías uno de los datos personales que se trata por parte de Tec Idiomas SL, sus padres, tutores o el participante otorgan su consentimiento expreso para publicitarlas en folletos y publicaciones promocionales (incluidas internet y redes sociales) de Tec Idiomas SL.

### 9) RESERVAS.

Tec Idiomas SL se reserva el derecho de rechazar una inscripción si considera que el candidato no es apto. En el caso de que Tec Idiomas SL tenga conocimiento de esta circunstancia con posterioridad a la inscripción esta decisión puede ser adoptada a la vista de las nuevas circunstancias. Cualquier falsa declaración puede llevar al rechazo de la participación o a la repatriación del participante, corriendo a cargo de sus progenitores o tutores legales los gastos.

Tec Idiomas SL no se hace responsable de los inconvenientes causados por retrasos o cambios horarios por fuerza mayor o por imposición de las compañías de transporte ni de los gastos que los participantes o sus padres o tutores deban asumir por este motivo, como gastos de comidas y consumiciones durante los viajes.

Pérdida de equipaje: En este caso el acompañante ayudará a efectuar la reclamación correspondiente y entregará la documentación al participante. A partir de este momento Tec Idiomas SL no será responsable y no podrá intervenir en las posibles indemnizaciones. Para los viajes sin acompañantes, el estudiante se encargará de todos los trámites.

Tec Idiomas SL intenta poner en contacto la familia acogedora con el participante antes de la estancia. No obstante, dependerá de la aceptación de acogida por parte de la familia, que no siempre se produce a tiempo para favorecer el contacto. En cualquier caso, se comunicará el nombre y la dirección de la familia antes de la salida.

Para disfrutar plenamente de la estancia el participante deberá ser autónomo y con un estado de salud compatible con los viajes, desplazamientos y actividades. Tec Idiomas SL se reserva el derecho de rechazar una Inscripción en la que la salud o las condiciones particulares del participante sean incompatibles con la estancia elegida. Cualquier condición especial deberá ser comunicada a la hora de la inscripción mediante un escrito destinado a este fin.

Para viajes en grupo, Tec Idiomas SL se hace cargo del participante desde el punto de salida colectivo en España hasta el punto de regreso. En caso de que se efectúe el viaje fuera de las fechas e itinerarios establecidos para los grupos, Tec Idiomas SL solamente asume la responsabilidad desde su llegada al destino concertado.

La documentación necesaria podrá ser enviada por Tec Idiomas SL al Cliente vía fax, email o mediante descarga de archivo de nuestro sitio web.

### 10) ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA.

Tec Idiomas SL se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante deberán de tener en cuenta las siguientes consideraciones:

A. Si antes del inicio del programa Tec Idiomas SL se viera obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del participante, quien podrá optar bien por resolver el contrato o bien por aceptar las modificaciones del mismo. El participante deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, entendiéndose que acepta las modificaciones si en el plazo de dos días a contar desde que recibe la notificación no efectúa comunicación alguna.

B. Si Tec Idiomas SL se viese obligada a cancelar alguno de sus cursos, por causas no imputables al participante, o en el supuesto de que el participante optara por la resolución del contrato basado en el apartado anterior, Tec Idiomas SL ofrecerá al participante un curso alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al participante la totalidad de las cantidades que hubiera abonado por el curso.

C. No existirá obligación por parte de Tec Idiomas SL de indemnizar al participante cuando la cancelación del programa se produzca por motivos de fuerza mayor.

D. Tampoco será obligación de Tec Idiomas SL de indemnizar al participante en los supuestos de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de participantes requerido para la efectiva realización del mismo (10 participantes). En este caso, Tec Idiomas SL notificará por escrito al participante que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes con 15 días de antelación a la fecha de inicio del programa y que por lo tanto el programa ha sido cancelado. En caso de que el participante no acepte un curso de iguales o superiores características tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades abonadas por el curso.

E. No habrá reembolso alguno en caso de una estancia empezada e interrumpida por decisión del participante, sus padres o representantes legales.

F. Asimismo Tec Idiomas SL no reembolsará cantidad alguna si el participante es expulsado del programa por los responsables del mismo, a causa del mal comportamiento o inadaptación del participante así como por el rechazo sin causa justificada de la familia asignada. Del mismo modo el participante deberá asumir los gastos de regreso anticipado.

G. En el caso de producirse la anulación tras la emisión del billete de avión, y en los casos en los que no pueda reembolsarse, el importe del mismo deberá ser abonado a Tec Idiomas SL.

Si un candidato no es aceptado por Tec Idiomas SL, se le reembolsará la totalidad de la cantidad entregada.

H. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de obtener una solución satisfactoria con carácter inmediato. En caso contrario, Tec Idiomas SL tras recabar la documentación pertinente en un plazo de un mes desde la notificación del consumidor, ejecutará acciones para obtener la mejor solución a la reclamación interpuesta por el participante. El participante contará con un plazo de 30 días a partir de la finalización del programa para presentar por escrito las reclamaciones a Tec Idiomas SL.

I. Para los programas en EEUU, Tec Idiomas SL no tendrá obligación de indemnizar al participante cuando a tenor de las normas establecidas por el Departamento de estado de EEUU, el participante no haya sido admitido por ninguna familia anfitriona antes del 31 de agosto del correspondiente año.

### 11) CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA.

En el caso de que el participante decidiera cancelar el Curso/ Programa contratado, deberá ser notificada por escrito a Tec Idiomas SL. Tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Tec Idiomas SL. No obstante, el participante deberá abonar a Tec Idiomas SL la cantidad correspondiente a los daños y perjuicios que se hayan ocasionado, que son los gastos de gestión, los pagos acordados con Tec Idiomas SL con terceros y si los hubiera, de anulación salvo en caso de fuerza mayor. El consumidor deberá asumir siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando éste haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo. Estas penalizaciones no operan cuando las causas de la cancelación estén comprendidas entre las cubiertas por el seguro optativo de cancelación y éste esté contratado en el momento de realizar la inscripción. (ver condiciones de este seguro en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es)).

Si el participante no acudiera al aeropuerto o punto de salida, abonará a Tec Idiomas SL el importe íntegro del programa. No obstante podrá optar a incorporarse al mismo, si abona los gastos que fuesen ocasionados por este motivo.

Si el participante abandonase el programa durante la realización del mismo por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales, no tendrá derecho a reclamación ni reembolso alguno.

### 12) SEGURO DE CANCELACIÓN.

Para su tranquilidad, tiene la posibilidad de contratar un seguro de cancelación que cubre el riesgo de anulación del curso/programa por determinados motivos en el momento de la inscripción. Solicite información de causas garantizadas.

### 13) PASAPORTES Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten programas de Tec Idiomas SL deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI) de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en el que se desarrolla el programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor, que será el único responsable de la obtención de los mismos. Tec Idiomas SL no se hace responsable de la imposibilidad de realizar el programa contratado en caso de no contar con la documentación personal preceptiva.

### 14) VIGENCIA.

La vigencia de estas condiciones generales es la de la página web y folleto en curso. La vigencia de dicha información en esa página web será del 02 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017, ambos incluidos. La fecha de edición de la página web es el 02 de enero de 2017.

### 15) TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de TEC IDIOMAS SL si es alérgico y si está sometido a algún tratamiento médico y/ o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Tec Idiomas SL se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u omisión de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesitare tratamiento médico y/ o ser internado y/ o intervinido quirúrgicamente sin que Tec Idiomas SL haya podido localizar a sus padres, tutores, o representantes legales, Tec Idiomas SL queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor.

### 16) RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas será resultado por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc.)

### 17) CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS.

Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que establezcan para cada programa

### 18) PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES.

Según prevé la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios, las acciones derivadas de este contrato prescribirán en el transcurso de dos años

## CONDICIONES PARTICULARES PARA ADULTOS

### 1) PRECIOS.

En todos incluyen:

La tramitación del expediente, el curso y alojamiento en la modalidad en cada programa y la asistencia de Tec Idiomas SL durante el curso. No incluyen: seguro asistencia y responsabilidad civil, gastos personales tales como dinero de bolsillo, transporte público, excursiones y actividades opcionales, clases particulares, tasas de visado en el caso en que fuera necesario, y cualquier otra actividad distinta u las del catálogo que el participante desee realizar durante su estancia. El material didáctico así como algunas actividades sociales van incluidos en algunas escuelas. En otras tendrá que pagar un coste extra. Ver especificaciones en cada programa.

### 2) FECHAS (DÍAS FESTIVOS).

No se recuperan las clases perdidas en días festivos en las fechas citadas en cada programa (a excepción de muy pocas escuelas). Estos están enumerados según las informaciones recibidas de las distintas escuelas. Tec Idiomas SL no será responsable de los cambios o errores en los días mencionados.

### 3) CURSOS.

El test de evaluación y la reunión de información del primer día están incluidos en el número total de horas indicadas en cada estancia. La duración de cada clase viene especificada en cada escuela. Los horarios del curso mencionado incluyen las pausas. Se dan a título informativo y pueden ser modificados sobre todo en los meses de verano.

### 4) COSTUMBRES DEL PAIS DESTINO Y NORMAS. CAUSAS DE EXPULSIÓN.

El participante está obligado a respetar las normas de convivencia establecidas por el colegio, la familia o residencia. Debe saber que las costumbres y forma de vida de los países a visitar son distintas a las de su país habitual y por tanto, deberá esforzarse por adaptarse y aceptarlas (distancias, horarios, clases, alojamiento, normas de conducta, etc.) si un participante no cumple con las normas impuestas por el centro de estudio, la familia o la residencia, puede ser expulsado del programa sin que tenga derecho a reembolso alguno. La expulsión supondrá su repatriación al punto de origen del viaje a su coste.

### 5) CAMBIO DEL PROGRAMA.

Todo cambio del programa por parte del participante que implique cambio del centro de estudios conllevará un suplemento de 90€ por gastos administrativos de gestión del expediente. El plazo máximo para realizarlo es de 28 días antes de la salida. Según disponibilidad.